

FİNANSAL HİZMETLER İSTATİSTİKLERİ VE FİNANSAL HİZMETLER GÜVEN ENDEKSİ

VERİ YÖNETİŞİMİ VE İSTATİSTİK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ANKETLER VE ENDEKSLER MÜDÜRLÜĞÜ

EYLÜL 2025



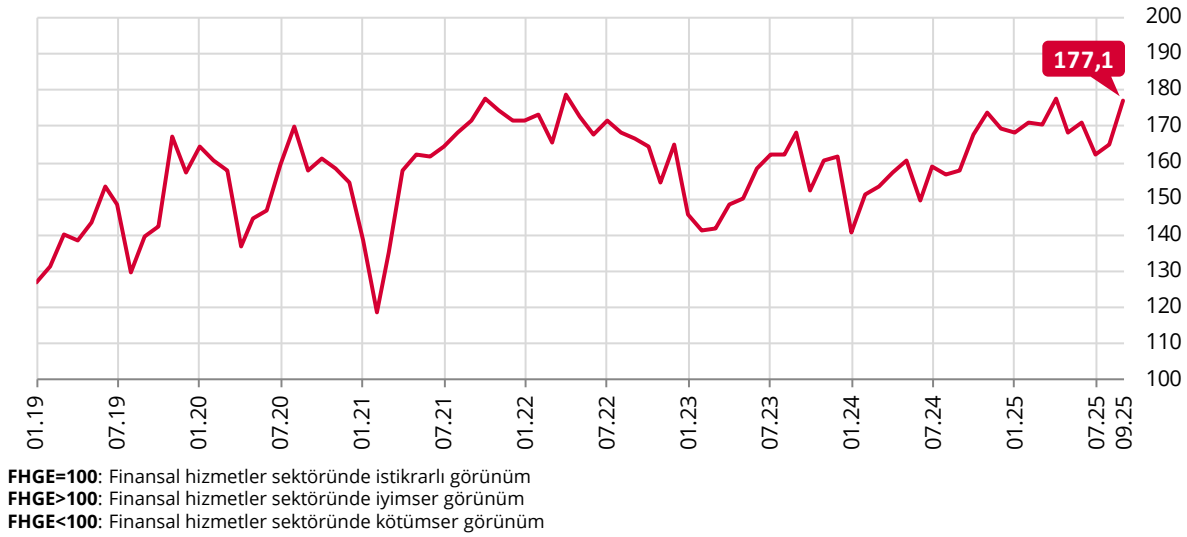
TÜRKİYE CUMHURİYET
MERKEZ BANKASI

Finansal Hizmetler İstatistikleri ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi (FHGE)

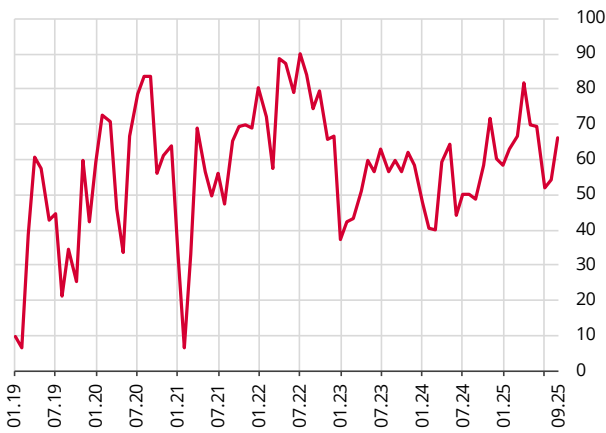
2025 yılı Eylül ayında Finansal Hizmetler Anketi sonuçları, finansal sektörde faaliyet gösteren **147** kuruluşun yanıtlarının ağırlıklandırılıp toplulaştırılmasıyla elde edilmiştir.

2025 yılı Eylül ayında FHGE, bir önceki aya göre **12,3** puan artış kaydederek **177,1** seviyesinde gerçekleşmiştir. Endeksi oluşturan anket sorularına ait yayılma endeksleri incelendiğinde, son üç aydaki iş durumu, son üç aydaki hizmetlere olan talep ile gelecek üç aydaki hizmetlere olan talep beklentisi olmak üzere tüm alt endekslerin FHGE'yi artış yönünde etkilediği görülmektedir.

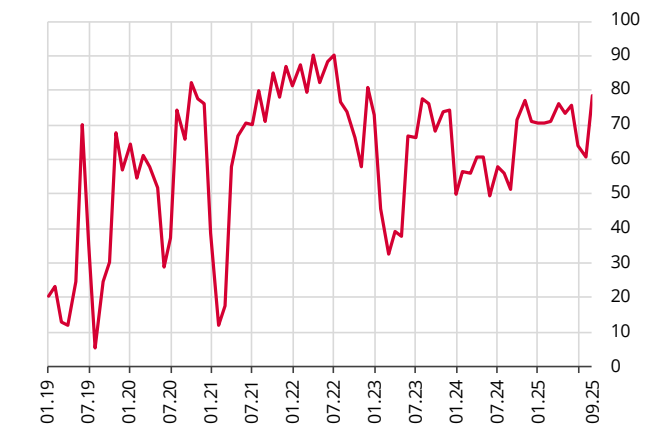
Grafik 1: Finansal Hizmetler Güven Endeksi (FHGE)



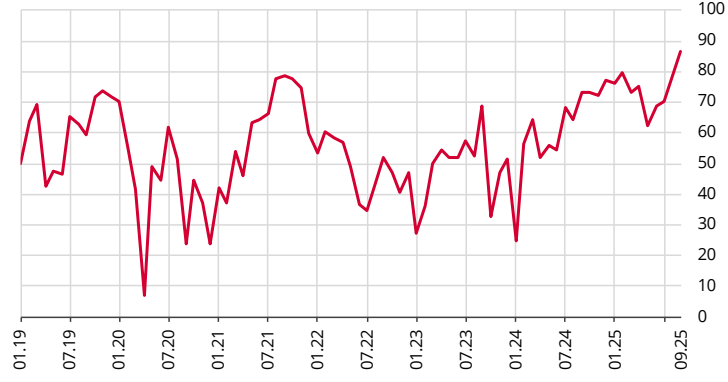
Grafik 2: Son Üç Aydaki İş Durumu (Denge)



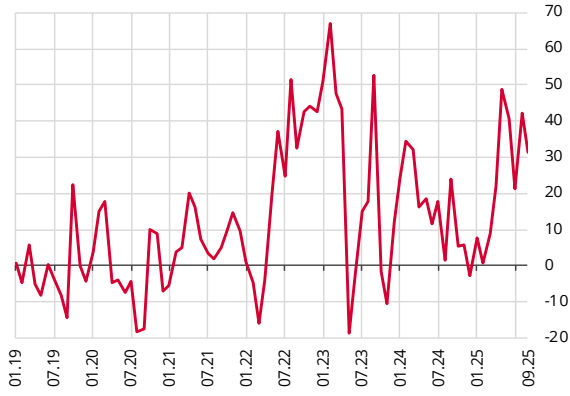
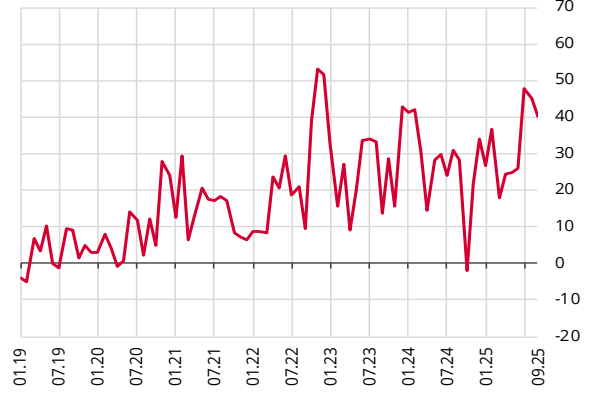
Grafik 3: Son Üç Aydaki Hizmetlere Olan Talep (İş Hacmi) (Denge)



Denge: Finansal Hizmetler Anketi'nin ilgili sorusuna toplam yanıt verenler içerisinde, pozitif (arttı, artacak, iyileşti, iyileşecek) ve negatif (azaldı, azalacak, kötüleşti, kötüleşecek) yanıt verenlerin yüzdelерinin farkıdır.

Grafik 4: Gelecek Üç Aydaki Hizmetlere Olan Talep (İş Hacmi) Beklentisi (Denge)

İş durumu ve hizmetlere olan talebe ilişkin değerlendirmelere göre, son üç ayda iş durumunda iyileşme olduğu yönündeki değerlendirmelerin bir önceki aya kıyasla güçlendiği gözlenmektedir. Son üç ayda hizmetlere olan talepte artış olduğu yönündeki değerlendirmeler ile gelecek üç ayda hizmetlere olan talepte artış olacağı yönündeki beklentilerin de güçlendiği görülmektedir.

Grafik 5: Son Üç Aydaki İstihdam (Denge)**Grafik 6: Gelecek Üç Aydaki İstihdam Beklentisi (Denge)**

İstihdama ilişkin değerlendirmelere göre, son üç ayda istihdamda artış olduğunu bildirenler ile gelecek üç ayda istihdamda artış olacağını bekleyenler lehine olan seyrin zayıfladığı gözlenmektedir.

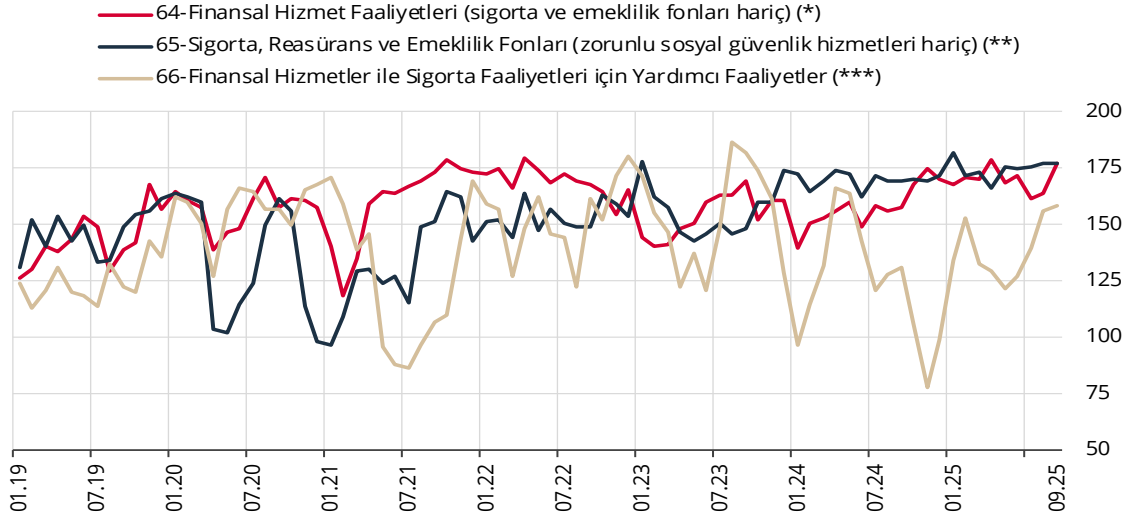
Tablo 1. FHA Toplu Sonuçlara İlişkin Gelişmeler (*)

	Periyodu	Son Üç Ay	Gelecek Üç Ay
İş Durumu	Aylık	↑↑	
Hizmetlere Olan Talep (İş Hacmi)	Aylık	↑↑	↑↑
İstihdam	Aylık	↓↑	↓↑

(*) Kısa oklar aylık değişimleri, uzun oklar ise yıllık değişimleri göstermektedir.

2025 yılı Eylül ayında, NACE Rev.2 sektör sınıflamasına göre "Finans ve Sigorta Faaliyetleri" sektöründe güven endeksleri alt sektörler itibarıyla değerlendirildiğinde, bir önceki aya göre "64-Finansal Hizmet Faaliyetleri (sigorta ve emeklilik fonları hariç)", "65-Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Fonları (zorunlu sosyal güvenlik hizmetleri hariç)" ve "66-Finansal Hizmetler ile Sigorta Faaliyetleri için Yardımcı Faaliyetler" sektörlerinde sırasıyla **13,3**, **0,1** ve **2,7** puanlık artış olduğu gözlenmektedir.

Grafik 7: Finans ve Sigorta Faaliyetlerinde Alt Sektörler İtibarıyla Güven Endeksleri



(*) Bankalar, finansal kiralama, faktoring ve finansman şirketleri yer almaktadır.

(**) Sigorta şirketleri ve emeklilik fonları yer almaktadır.

(***) Aracı kurumlar yer almaktadır.

- Finansal Hizmetler İstatistikleri ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi, "Avrupa Birliği Uyumlulaştırılmış İşyeri ve Tüketici Anketleri Ortak Programı" kapsamında yürütülmekte ve Resmi İstatistik Programı (RİP) kapsamında yayımlanmaktadır.
- Finansal Hizmetler Güven Endeksi, finansal sektörde faaliyet gösteren kuruluşların TCMB "Finansal Hizmetler Anketi"ne verdikleri yanıtlara dayalı olarak hesaplanmaktadır.
- İlgili verilere ve yöntemsel açıklama metnine, <http://www.tcmb.gov.tr> İnternet adresindeki "İstatistikler/Eğilim Anketleri/Finansal Hizmetler İstatistikleri ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi" başlığı altından ulaşılabilir. Veriler ayrıca zaman serisi olarak "İstatistikler/Elektronik Veri Dağıtım Sistemi (EVDS)/Tüm Seriler/Finansal Hizmetler Anketi" başlıkları altında da yer almaktadır.
- Anket sonuçları, katılımcıların yanıtları esas alınarak hesaplanmakta olup, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın görüş ve tahminlerini yansıtmamaktadır.

Finansal Hizmetler Anketi Toplu Sonuçları (Denge Değerleri)

		OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Son üç aydaki iş durumunuz	2024	48,0	40,6	40,2	59,1	64,6	44,2	50,2	50,1	48,8	58,4	71,7	60,4
	2025	58,6	63,1	66,6	81,9	70,1	69,4	51,9	54,3	66,0			
Son üç aydaki hizmetlerinize olan talep (iş hacmi)	2024	49,7	56,6	56,0	60,8	60,6	49,6	57,7	55,9	51,5	71,4	76,9	71,0
	2025	70,5	70,4	71,1	76,1	73,1	75,6	63,9	60,8	78,4			
Gelecek üç aydaki hizmetlerinize olacak talep (iş hacmi) beklentisi	2024	24,6	56,5	64,5	52,2	55,7	54,7	68,1	64,5	73,2	73,1	72,1	77,1
	2025	76,3	79,6	73,1	75,2	62,2	68,7	70,1	79,2	86,8			
Son üç aydaki istihdam	2024	24,3	34,4	32,0	16,4	18,5	11,5	17,9	1,3	24,1	5,2	5,6	-2,9
	2025	7,6	0,7	8,7	22,1	48,9	40,7	21,3	42,4	31,3			
Gelecek üç aydaki istihdam beklentisi	2024	41,5	42,3	30,7	14,7	28,3	29,8	24,1	31,1	28,3	-2,1	21,8	34,2
	2025	26,8	36,9	18,0	24,4	24,9	26,0	48,0	45,2	40,4			
Son üç aydaki faaliyet gelirleri	2024	43,1			50,7			24,2			57,5		
	2025	76,3			66,7			57,0					
Gelecek üç aydaki faaliyet gelirleri beklentisi	2024	27,7			61,9			51,5			58,7		
	2025	35,7			48,7			62,3					
Son üç aydaki faaliyet giderleri	2024	93,2			75,0			50,4			69,1		
	2025	80,1			80,6			68,5					
Gelecek üç aydaki faaliyet giderleri beklentisi	2024	66,9			77,7			44,6			44,1		
	2025	73,1			40,8			65,7					
Son üç aydaki kârlılık	2024	27,6			0,1			-8,4			20,7		
	2025	61,2			40,0			26,1					
Gelecek üç aydaki kârlılık beklentisi	2024	24,2			54,3			68,8			71,1		
	2025	39,2			59,9			58,8					
Son üç aydaki sermaye harcaması	2024	73,9			33,2			42,2			49,1		
	2025	60,2			34,7			44,0					
Gelecek üç aydaki sermaye harcaması beklentisi	2024	43,3			57,5			45,3			57,9		
	2025	33,9			43,2			28,6					
Son üç ayda yurt içi piyasalardaki rekabet gücü	2024	26,3			17,7			18,5			18,1		
	2025	23,9			35,5			40,1					
Son üç ayda Avrupa Birliği içindeki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü	2024	14,9			14,6			14,9			12,7		
	2025	18,7			18,1			17,2					
Son üç ayda Avrupa Birliği dışındaki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü	2024	14,3			23,5			14,9			13,3		
	2025	18,6			18,2			17,0					
Gelecek üç ayda yurt içi piyasalarda rekabet gücü beklentisi	2024	24,4			17,0			19,3			18,2		
	2025	31,5			24,3			43,3					
Gelecek üç ayda Avrupa Birliği içindeki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü beklentisi	2024	13,0			12,4			15,1			14,1		
	2025	23,0			19,1			18,2					
Gelecek üç ayda Avrupa Birliği dışındaki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü beklentisi	2024	12,8			12,5			15,2			14,1		
	2025	23,1			19,2			18,2					